

[Ouvrir cet e-mail dans un navigateur](#)



Newsletter #1 - Février 2019

EDITO

C'était mieux avant

D'ici, j'entends les murmures étonnés, sinon les chuchotements indignés, de celles et ceux qui s'attendaient à ce que le CAP Services de 2019, promis, attendu, espéré, témoignât au moins de la plus insigne des politesses en souhaitant ses vœux de bonne année à l'ensemble des entrepreneur-e-s qui la composent et la constituent.

Au lieu de cela, rien, silence assourdissant de la newsletter.

Bien sûr des échos, çà et là, parviennent de nouveaux ateliers Communication, Vente, de journées d'intégration, d'une trésorerie recouvrée, de dossiers de subvention salués par les partenaires publics, d'un programme de mentorat déployé, d'Incubart qui renaît, de forums animés avec les autres coopératives, de réunions mensuelles bondées et vivantes, d'une vingtaine de rendez-vous individuels par semaine, d'un contrôle de gestion effectif, d'une nouvelle charte graphique et d'un nouveau mode d'emploi bientôt présentés, de contrats d'assurance renégociés, d'une confiance renouée avec l'Union régionale, les réseaux, les collectivités, de pôles territoriaux refondés,

d'entrepreneur-e-s qui réinvestissent leur maison commune, qui élaborent des projets ensemble...Mais, enfin, rien, silence assourdissant de la newsletter. Des mails, parfois, dans les spams, parfois. Pas de newsletter.

À croire et à penser que c'était mieux avant.

En réalité, nous avons œuvré quotidiennement, depuis octobre, à l'essentiel et au nécessaire -et nous poursuivons- : garantir l'efficience et la pérennité de notre outil de travail collectif, la Coopérative, et œuvrer à tisser des liens réels à l'externe et à l'interne qui font de nous un collectif d'intérêts réciproques et une communauté de valeurs.

Pour autant, opiniâtres ou demi-convaincus, vous aurez, encore, latitude à penser :

"D'accord, d'accord, le laïus, très bien, je dis pas, la newsletter, c'était peut-être pas l'urgence, je dis pas, mais les vœux ? Les vœux quand même ? Avant, y avait les vœux."

C'est vrai, mais pour tout dire et pour terminer, les vœux, en vrai, c'est pas notre truc.

Nous, on fait dans la volonté. Et celle-là on vous la souhaite toute l'année.

CA Décembre 2018

266.382 €

Bienvenue aux nouveaux entrepreneurs

Valérie BAUDOT, Formation

Elise BELLEC, Médiation culturelle

Carole BOURDENET, Conseil en développement des entreprises

Natalia DERKACH & Kateryna MOTULENKO, Teambuilding

Nathanael DUFFIT MENARD, Consultant en transformation des territoires et des organisations publiques

Cécile GILLET, Cours d'anglais, accompagnement des entreprises à l'export

Audrée GUNS, Conseil et ingénierie de formation

Alain JALAD, Conseil/vente éclairage pour professionnels et particuliers

Julie LIORÉ, Conseil en nutrition

Myriame LOMBARD, Conseil et formation à la fonction financière

Selina RODRIGUEZ, Réalisation audiovisuelle

Muriel SABATIER, Office manager externalisé

Adrian TISSOT, Infographie et vidéo

Delphine TROCCON, Couture, création

ACTUS

Mode Projet

Mobiliser les compétences

chacune et chacun.

Vous répondez à un projet mais vous ne disposez pas de toutes les compétences nécessaires pour satisfaire la demande ?

Vous souhaitez proposer une offre plus large à votre clientèle présente ou future et il vous manque une compétence particulière pour qu'elle soit complète ?

Avant de renoncer, avant de sous-traiter, avant d'éparpiller votre marge, adoptez le réflexe coopératif. La procédure est simple comme un mail à cap@cap-services.coop : (prénom NOM) a besoin de compétences portant sur (nature du besoin) pour montage d'un projet avant le (date limite). Coordonnées.

Nous diffusons votre demande à l'ensemble des entrepreneur-e-s et vous organisez, aussitôt que vous obtenez réponse, vos rendez-vous de travail (à CAP ou ailleurs, si besoin avec un mentor). Après, il ne reste qu'à s'entendre sur le périmètre d'action et la part financière de chacun-e.

Rappel : un SIRET en commun = pas de TVA entre nous.

Tout le temps

Entretien individuel avec et sans rendez-vous

Un souci de gestion, de développement, des questions juridiques, administratives, des difficultés personnelles, un besoin de faire le point exhaustif sur votre activité... ? L'équipe de la Direction Générale (composée à l'exclusive d'entrepreneur-e-s) hante les locaux et demeure à la disposition constante de toutes et tous, comme le sont Sophienne BEN YAHIA et Chloé BIZOT.

Si la nature de votre sollicitation nécessite autant de temps que nécessaire, un appel ou un mail pour convenir d'un rendez-vous peut s'avérer pertinent.

Par ailleurs, et enfin, rappelons que tout le monde, quels que soient son ancienneté dans la structure, ou son parcours, est éligible au programme de mentorat : suffit de demander.

Le tél : 04 72 84 60 50

Le mail : cap@cap-services.coop

PROCHAINS RENDEZ-VOUS

> Infos Coll

14 février // **Lyon 3** // 10h à 12h

7 mars // **Rillieux-la-Pape** // 10h à 12h

14 mars // **Lyon 3** // 10h à 12h

21 mars // **Lyon 9** // 14h à 16h

18 avril // Lyon 9 // 14h à 16h

Nos adresses

Lyon 3 // CAP Services

6 rue Pierre Bourdan

Tous les 2ème jeudi du mois de 10h à 12h

Lyon 9 // CAP Services (ex-Talents 9)

10b Place Abbé Pierre

Tous les 3ème jeudi du mois de 14h à 16h

Rillieux-la-Pape // CAP Services (ex-CréaCop)

Pépinière CAP NORD, 28 Avenue général Leclerc

Tous les 1er jeudi du mois de 10h à 12h

> Ateliers

19 février // **Atelier Communication** // 14h-16h

26 février // **Atelier Vente** // 9h-18h

28 février // **Atelier Appel d'offres** // 16h-18h

19 mars // **Atelier Communication** // 14h-16h

26 mars // **Atelier Vente** // 10h-18h

> Journée d'intégration

15 février // **Lyon 3** // 9h30-13h

5 mars // **Lyon 3** // 10h-13h

> Vie de la Coopérative

4 mars // **Mensuelle** // Lyon 3 - 18h-20h

22 mars // **Assemblée générale extraordinaire** // Lyon 3 - 10h-12h

1er avril // **Mensuelle** // Lyon 3 - 18h-20h



[Rejoignez notre page facebook !](#)

Copyright © 2019 Cap Services, All rights reserved.

11 rue Duphot - 69003 Lyon

04 72 84 60 50

cap@cap-services.coop

