

EDITO : rester vigilant ...

Le 8 mars, et alors ? Pff..., encore, nous saouïle ...
Oui mais non !

Vous êtes femme, vous êtes entrepreneure, vous êtes fière de vous et vous ne devez rien à personne. Vous avez de la dignité, de l'espoir, vous êtes en marche. Vous construisez votre vie et votre devenir professionnel.

Petite ou grande, timide ou arrogante, belle ou moche, vous vous en foutez. Ce qui compte c'est demain et comment vous le construisez.

Et non, la femme n'est pas l'avenir de l'homme, ou autres niaiseries que l'on a bien voulues nous inculquer. Il n'y a pas de femme apaisante, reposante ou salvatrice dans l'ombre des grands hommes. Personne n'est dans l'ombre de personne. Il y a des femmes et des hommes qui doivent marcher ensemble.

Vous faites des choix, parfois difficiles, contradictoires. Vous vous interrogez sur l'ici et maintenant, sur vos capacités ou votre légitimité,

Vous savez que vous pouvez compter sur vous-mêmes et sur vos propres ressources.

A celles qui doutent, c'est normal,

A celles qui ont peur d'avancer, faites tomber les barrières et d'abord les vôtres,

A celles qui trouvent la solidarité féminine ringarde, sachez qu'on en a encore besoin,

A nos compagnons de route, accompagnez nos mutations.

Et vous êtes plus tenaces que vous ne le croyez.

Celles qui ont eu des enfants savent pourquoi, celles qui n'en ont pas aussi quoique vous en disent la société et ses attendus dogmatiques et ce, dans les deux situations.

Et oui, nous aurons encore besoin de cette journée du 8 mars tant que l'égalité homme/femme ne sera pas là dans les salaires, dans la représentativité, dans les responsabilités.

Le plafond de verre est toujours là, les quotas aussi. Tant que les droits fondamentaux seront remis en question à chaque guerre, à chaque crise économique ou de société, tant que l'idée d'une femme présidente fera encore rigoler dans les chaumières et tant que l'on nous parlera de nos fringues ou de notre physique, au lieu de s'adresser à notre cerveau.

Mais les hommes ne sont pas non plus forcément les « méchants ». Tant qu'il y aura encore une seule femme pour penser qu'il est plus facile d'élever un garçon qu'une fille, pour regarder méchamment une autre femme en mini-jupe ; tant qu'il restera aussi une femme pour penser que son seul mode de communication possible avec un homme est le mode « faible femme » et la séduction, alors il restera du travail pour le 8 mars et pour les 364 jours restants.

Il s'agit pour beaucoup de sortir de croyances moyenâgeuses, du poids d'une culture judéo-chrétienne qui nous a plombé et de bien vouloir changer de posture. Et il faut s'emparer de ce combat, hommes ou femmes.

Les chiffres de la création d'entreprise sont là pour en parler. 32% des entreprises sont créées par des femmes (source Insee 2015), beaucoup créent en entreprise individuelle parce qu'elles ne s'autorisent pas à voir plus grand, parce que l'accès au prêt bancaire est plus difficile aussi (29% source Racine).

Ici en 2016, vous étiez 66% de femmes, c'est bien et ce n'est pas bien non plus. Nous l'avons dit et redit la coopérative permet d'entreprendre autrement et à son rythme. Mais la mixité inversée n'est pas la solution.

Nous ne sommes pas sorties du gynécée pour rester entre nous non plus. Une société et une entreprise se construisent de façon plurielle, et surtout en y croyant fortement, et en ne s'arrêtant pas en chemin.

La notion de genre est forcément partie prenante de votre projet, mais cela ne doit pas prendre le pas sur le reste. Une fois que l'on a fait l'analyse de ses forces et de ses faiblesses, il faut dresser un plan d'actions, un plan de campagne et y aller.

Et là je vous rassure, que l'on soit un homme ou une femme, tout le monde a la même trouille, c'est toujours la première marche la plus difficile. Alors ne plus tourner en rond et se jeter à l'eau.

Soyez certaines de ce que vous faites, soyez dans l'affirmation de vous, faites comprendre que vous êtes une entrepreneure !

Chiffres du mois

Chiffres d'affaires HT et provisoires

Cap Services	Coop A Dom
fev2017 168 264	3 096
mars 2017 26 885	

Arrivées

Pierre BAUTHEAC
Michel BECAUD
Madeleine CHASSEIGNE
Sarah KHOUFACHE
Patricia WATTELLE
Laurie BUN

Départs :

Betty Itier
Aurélien Leroy
Vincent Lacombe

Infos

Alain Garny part en retraite le 1er avril (et ce n'est pas une plaisanterie), Alexandre Duval qui était sur le territoire de Belley, continue et lui succède dans l'accompagnement des entrepreneurs de Bourg en Bresse.
Fanny Filancia a rejoint l'équipe d'Elan Création.

Nous retravaillons sur notre organisation générale afin que chacun se sente appartenir à la même coopérative et que personne ne se sente isolé sur un territoire en particulier.
Les « antennes » sont là pour la proximité, pas pour le séparatisme.

Réunions d'information collectives

CAP Services : 09/03 et 04/04/2017 à 10h00
Inscription au 04.72.84.60.50

Talents 9 La Duchère Lyon 9
Créa Cop Rillieux La Pape et Genay un seul numéro : 06.60.56.35.10
Emilie Jacquemier

Ain Geste d'Avenir
Alexandre Duval 06.72.07.85.50
Bourg-en-Bresse Montluel Belley

Elan Création
Bruno Loustalet Muriel Neyret
Trévoux et Miribel

Réunions mensuelles et ateliers

		mars 2017	avril 2017
Démarrage	Prise en main WINS COP	mardi 14/03 à 10h	
TEST	Atelier commercial : démarrer sa prospection	mardi 23/03 à 10h Lyon 3	
	Outils relation client : faire un devis ou une proposition commerciale de façon construite et réfléchie	jeudi 22/03 à 14h30 Lyon 3	
	Construire son prix de vente et le défendre	lundi 13/03 à 14h30 Lyon 3	
DVPT	Apprendre à lire son tableau de gestion	lundi 06/03 à 14h30	

Rappel : merci de penser à vous inscrire par mail ou par tel auprès d'un accompagnant pour participer à un atelier.
Un atelier où il y a un seul inscrit est annulé.

Réunions mensuelles CAP Services

lundi 13 mars 18h00
lundi 10 avril 18h00

ESSENTIEL du moment : devis et échéances de règlement

OUTILS CLIENTS, REGLEMENTATION

Vous êtes encore trop nombreux à penser qu'un devis ou une proposition n'est pas nécessaire et que les échéances de règlement sont le problème du client.

Quelques rappels de points de droit : la loi Hamon sur la consommation et la loi Macron ont confirmé et introduit que le devis est le plus souvent obligatoire et ce dès 150 € TTC. La DGCCRF vient renforcer cela en 2016, avec une obligation de transparence réciproque afin d'éviter les abus.

En outre, en cas de litige sérieux, il est impossible d'entamer une procédure de recouvrement si rien n'est signé et vous restez dans ce cas «gros jean comme devant».

Vous oubliez régulièrement aussi que CAP Services est signataire si vous devez signer une convention, qui de fait va être tripartite.

Et à notre grand regret, vous semblez peu intéressé par l'atelier «outils clients» où nous évoquons justement ces questions - atelier proposé régulièrement et annulé tout aussi régulièrement faute de combattants ...

DELAIS DE RÈGLEMENT

Si vous indiquez un délai de règlement à un client, que ce soit 10 jours, 20 jours, 30 jours, ce délai de règlement doit être respecté.

Il ne figure pas sur la facture pour faire joli, mais bien parce que le client doit respecter une échéance de règlement pour les travaux que vous avez livrés (ce que vous devez signifier explicitement), et ce quelle que soit la nature de votre activité.

Et que dès le délai dépassé, vous vous en inquiétez auprès de votre client, professionnel ou particulier. C'est votre responsabilité d'entrepreneur.

Cela suppose aussi adopter une discipline certaine dans sa facturation et ne pas demander le 15 du mois suivant la validation d'une facture datée du 30 du mois précédent. Le temps qui nous est nécessaire derrière pour valider (entre 2 et 5 jours) rajoute encore du temps perdu à l'envoi.

L'on constate ici que plus nous envoyons une facture tardivement, plus le règlement s'en fait attendre. Et c'est normal, le client voit ainsi que vous n'êtes pas pressé.

Loi 2015-990 du 6 août 2015 (loi Macron) : le délai de paiement entre professionnels ne doit pas dépasser 60 jours.

Cette loi autorise toutefois un délai de 45 jours fin de mois à compter de la date d'émission de la facture, à la double condition que ce délai :

- Soit stipulé par devis, proposition commerciale, contrat, ...
- Ne constitue pas un abus manifeste à l'égard du créancier.

Comme il s'agit d'un maximum, ces délais peuvent être réduits d'un commun accord entre le fournisseur et son client.

Rappel : Le mode de calcul retenu et les conditions de règlement doivent être précisés dans vos propositions commerciales et devis, et bien entendu les échéances de règlement figurent sur toutes vos factures de ventes.

Le fait pour un débiteur d'exiger de son fournisseur qu'il retarde l'émission de la facture, afin d'allonger le délai de règlement effectif, est considéré comme un abus.

Contrairement à nos habitudes, nous allons donc entamer une campagne de relance pour les règlements non parvenus ayant dépassé le délai des 90 jours, car nous constatons que le poste «créances clients» est de plus en plus important.

Conseil pour les entreprises et politiques publiques

Agence ELC2	Nicolas Planchon Christian Walter Sapet	conseil et communication politiques publiques, concertation	09.52.74.58.74	agence.elc2@yahoo.fr
	Isabelle Broquet Sourbadere	conseil marketing	06.64.54.84.98	conseil@isabellebroquet.com
	Dominique Deboux	marketing opérationnel		
Eclaircie conseil	Julia Dombradi	conseil déco-responsable projets petite enfance	06.85.53.82.79	dombradijulia@gmail.com
	Joelle Gateau	conseil tendance et développement produits textiles	06.03.83.62.14	joelle.gateau@wanadoo.fr
	Hélène Martin	conseil stratégie et ingénierie pour les librairies	06.33.48.92.51	
Opticalp	Philippe Renaud Goud	conseil optique, R&D, ingénierie		philippe.renaudgoud@opticalp.fr

Conseil Ressources humaines, coaching

SCHMITTER	Bernard	Conseil en ressources humaines	06.80.17.71.57	b.schmitter@neuf.fr
Kyriel	Sandrine Chavet	Conseil et formation en management et RH	06.67.42.96.38	sandrine.chavet@kyriel.fr
SBW Conseil	Sophie Barbeau Weiss	Conseil RH, risques psychosociaux	06.64.63.64.42	sophie.barbeau-weiss@sbw-conseil.com
Singulier Pluriel	Benoît Cellier	coaching et formation	06.07.83.01.63	cellierbenoit@singulierpluriel.fr

Formation professionnelle & Cours

5 Items	Etienne Magnin	Ingénierie pédagogique, formation à l'écrit	06.82.87.11.63	etienne.magnin@laposte.net
	Elisabeth Aubry	Enseignement du chant et interventions artistiques	06.98.30.34.55	aubryelis@yahoo.fr
	Christophe Desmur	Cours calligraphie et langue chinoise	04.72.07.88.61	cdesmur@aliceadsl.fr
Histoire à mains	Mireille Didier Ronzon	animation d'ateliers et conteuse		
	Juliette Latron	animation d'ateliers d'arts plastiques	06.77.80.78.97	ailejuliette@orange.fr
Equitation Nature Western	Anne-Elisabeth Tréhin	Monitrice d'équitation western & randonnée	06.79.60.51.76	ae.trehin@wanadoo.fr
	Amandine Gaudioso	formation HACCP	09.66.96.99.70	amand-g@hotmail.fr
netexcellence	Fabienne Nicolas	Cours FLE et formation des expatriés	06.21.85.75.52	fabienne@netexcellence.com
	Vanessa Srub	formation à la retouche et à la photo catalogue produits	06.67.88.89.78	strub.vanessa@gmail.com

NTIC et applications

	Corinne Doucet	consultante formatrice NTIC	06.85.75.22.42	cd@corinnedoucet.fr
221 B	Jean-Pierre Crauser	édition d'applications ludo-éducatives et de parcours découverts pour smartphones	07.71.26.00.96	jpcauser@gmail.com
SKOLI	Gauthier Bravais Pierre Bellon Lucas Piessat	conception et fourniture de services numériques	contact@skoli.fr	www.skoli.fr
Kidizabi	Virginie Viallon	application vide dressing pour vêtements enfants	06.25.92.78.21	kidizabi sur apple store

SSI

BOUTEMY	Yves	Conseil : architecture des infrastructures informatiques	06.62.41.59.08	yves@boutemy.com
Luc Informatique	Luc Delhomme	services informatiques	07.71.69.34.16	contact@luc-informatique.net
Stefi@	François Gaudillat	Conseil informatique et développement logiciels	06.17.22.00.18	fg-contact@sfr.fr
Ouvrard	Guillaume	Marketing tourisme et communication web	06.62.58.80.46	ouvrard.guillaume@gmail.com
VEYRET	Emmanuel	Création sites Internet	06.08.76.84.28	e.veyret@orange.fr

Web, communication digitale, infographie

	Yrouan HOUPIART DUPRE	infographie 3 D pour les projets immobiliers	06.18.25.85.15	yrouan@hotmail.com
Assurément design	Mylène Baillet Pugnet	infographiste designer produit	06.67.06.46.85	contact@assurancementdesign.fr
Adrenalink	André Theubet	Graphisme, édition et sites internet	06.60.81.89.39	http://adrenalink.fr/blog
Elo for All	Elodie Allemand	Graphiste print	06.63.20.99.97	elodie.allemand@yahoo.fr
	Virginie Boissimon	conseil en stratégie digitale	06.22.48.87.61	virginie@smolders.fr
Com' une idée	Anne Revol	Communication graphique et Internet	06.62.16.01.75	anne@com-une-idee.com
Rouge Bengale	Valérie Goutille	Sites internet, identités visuelles, photographies	06.64.91.59.86	valerie@rouge-bengale.fr
Graphicadabrac	Alice Soissong	Infographiste, illustratrice, création publicitaire et graphique	6.17.01.04.57	graphicadabrac@gmail.com
	Clémence Heller	Infographiste, illustratrice	06.86.72.12.20	heller.clem@free.fr
	Marie Mougnaud	travaux d'édition et de traduction littéraire	06.56.88.32.77	marie.mougnaud@gmx.fr
	Valérie Philippe	Iconographe, rédactrice photo	06.11.69.60.28	valerie.philippe@yahoo.fr
	Grégory Poteau	infographie paysagère		
Graphitron	Jérôme Tron	Infographie 2D 3D	06.84.93.13.43	contact@graphitron.fr
Namasté Prod	Régis Moissonier	Réalisation et production audiovisuelle	06.03.91.55.82	r.moissonier@gmail.com
Kuki	Benjamin Pillot Matthieu Nedev	Graphisme print et web	07.82.83.66.08	hello@kuki-studio.com

Agents commerciaux

Pixys	Pascal GILLIARD	agent commercial packaging	06.63.67.80.40	p.gilliard@pyxis-packaging.fr
VASSEUR	Pascal	agent commercial en solutions d'emballage	06.81.64.28.16	pascal.vasseur17@free.fr
ROUX	Thierry	agent commercial cuisines industrielles	06.09.44.07.63	contact@cuisinepro.fr

Décoration, Aménagement, Scénographie

Atelier Barbance	Aude Barbe	Tapissier-décoratrice	06.63.67.50.85	atelierbarbance@gmail.com
Décor hors cadre	Véronique Van Brabant	Décoration d'intérieur et tapisserie d'ameublement	06.17.89.01.19	decorhorscadre@free.fr
S CEDILLE	Mathilde Furbacco Laure-Hélène Maison Ludivine Defranoux	collectif de scénographes événementielles		contact@s-cedille.fr

Artisanat d'art et création textile

Akama Bijoux	Pascal Derail	bijouterie de luxe et defantaisie	06.25.17.66.82	akamabijoux@gmail.com
GBEDEKO	Lokossi	Création de peluches (adultes) et accessoires de mode	06.61.23.22.46	lokossi.contact@gmail.com
	Romarc Manthey	bijoutier	07.77.30.11.76	romarc.manthey@gmail.com
Misstif	Tiphaine Beert	Créatrice textile : broderie de luxe, peluches et accessoires	06.78.74.77.72	mistifcreations@gmail.com

Services aux entreprises

NEXTRAD	Elisabeth Bourgue Rachel Janod Françoise Lair	traduction spécialisée multilingue et interprétariat		contact@nexttrad.fr
GREISS	Chantal	organisation de salons	06.03.26.38.07	greiss.chantal@neuf.fr
LSF	Sandrine Cordier	interprète langue des signes	06.87.32.58.24	interprete.cordier@gmail.com
MOROU	Foussena	nettoyage pour les entreprises	06.58.19.72.72	
GALLET	Nadine	télésecrétariat		nadinegallet@free.fr
BIONET propreté	Hugo Preti	nettoyage pour les entreprises, produits bio	04.26.65.19.38	www.bionet-propete.com
VAN DRIESTEN	Gaëlle	conseil en vin	06.82.57.01.77	vandriestengaelle@yahoo.fr

Services pour les particuliers

VELOSTRADA	Scott Grignon	vente et réparation de velo atelier boutique rue de la Victoire Lyon 3	06.25.17.66.82	akamabijoux@gmail.com
LSF	Sandrine Cordier	interprète en langue des signes	06.87.32.58.24	

Art thérapie et développement personnel

Entre créativité	Anne-Sophie Lemerle	ateliers d'expression créative	06.60.12.96.42	as.lemerle@gmail.com
	Laurence Mercier	art thérapeute (dessin peinture)	06.18.86.03.53	laurence.mercier@hotmail.fr
	Valérie Forestier	art thérapeute & peintre, collectif et individuel	06.16.11.87.64	atelier à Dardilly
	Isabelle Laurent	conseillère familiale	06.81.14.45.54	

Esthétique et coiffure à domicile

Amalys	Amal Drevet	Esthéticienne à domicile	06.88.69.32.96	amalfayad@wanadoo.fr
BMC at Home	Maryline Besnault	Coiffure à domicile, maquillage professionnel	06.09.7143.11	bmc.athome@free.fr
L'Instant Coiffure	Claudette Bonaz	Coiffure mixte à domicile	06.89.77.55.69	claudettebonaz@orange.fr
CHEVALLIER	Christelle	Coiffure à domicile	06.13.71.55.77	krismay@live.fr

Services à domicile Coop A Dom

	Christophe Desmur	cours à domicile	04.72.07.88.61	cdesmur@alice.adsl
	Corinne Doucet	assistance informatique	06.85.75.22.42	
Faire en Dom'	Alain Ferrandon	Petit bricolage multiservices	06.62.56.12.48	simac.alain@gmail.com
Mon atelier de généalogie	Catherine Studer	initiation et cours de généalogie	04.72.07.88.61	catherine.studer@aliceadsl.fr
ID Services	Narjes Souied	entretien de la maison, livraison de courses, assistance administrative	06.13.46.18.17	idservices69@outlook.fr

Les entrepreneurs d'Elan Création

ABV Consulting	Valérie Chavet	conseil RH, coaching	07.50.27.29.33	
	Jean-Luc Gonin	création de cartes postales poétiques	06.50.90.24.82	
pbd	Philippe Demaugé	signalétique, enseignes, décors publicitaires	06.09.42.54.59	pbd-services@orange.fr
Riviere Clodic	Geneviève	couture et création accessoires textile	06.88.37.20.61	genevievieriviere29@gmail.com
BIO-THERAPEIA	Nathalie Villard	agent commercial cosmétiques bio	06.37.44.89.96	nathalie.villard01@sfr.fr

CAP Services SA SCOP
Etablissement Coop A Dom

11 rue Duphot 69003 Lyon
04 72 84 60 50
cap@cap-services.coop
cad@coopadom.coop
www.cap-services.coop

