



Edito

Vous avez lu l'édito du mois dernier, du moins on l'espère. Depuis des bouleversements ont eu lieu : le conseil d'administration de CAP Services s'est réuni le 14 mars et a souhaité que les changements annoncés prennent forme rapidement. La 1^{ère} décision a été de dissocier les mandats de Présidence et de Direction générale. Et les nominés sont

...

Plus sérieusement : nous avons un nouveau président : Nicolas Berthet. J'ai moi-même été élue Directrice générale et j'ai à mon tour proposé à l'élection un Directeur général délégué, bien connu du public : Nicolas Planchon.

Je suis Françoise, j'ai 52 ans et je suis dans cette coopérative depuis 20 ans ce mois-ci. Drôle d'anniversaire ... Que dire

des hauts, des bas, bien ça c'est le bout « le bon sens près de chez vous » ... Je plaisante, et c'est pour mieux gagner du temps, car c'est un moment particulier à vivre, rempli d'émotions et aussi solennel. Dominique Giacometti ne disparaît évidemment pas du paysage ; l'histoire de la coopération, c'est l'histoire de la transmission, le présent construisant le futur et s'appuyant toujours sur ce qui vient d'être fait et ce sur ce qui a été fait plus lointainement, c'est-à-dire sur son histoire. C'est cela aussi l'histoire de notre entreprise.

Nous avons engagé un travail de transmission il y a déjà 5 ans, le nouveau trinôme que nous formons s'attelle à le finaliser pour le rendre opérationnel. Nous ne sommes pas parfaits et

CITATION DU MOIS

Il nous faut un rien de trop
pour être (le roi Lear)

A noter dans vos tablettes

Vous êtes formateur, n'oubliez
pas le rendu de votre Bilan
pédagogique

ARRIVÉES / DÉPARTS

Entrées

Christine TIXIER : décoratrice et créatrice textile & mobilier
Emmanuelle VUILLEMIN : gestion de projets culturels et urbains

annuaire des entrepreneurs sur [internet](#) et sur votre accès winscop quand vous êtes entrepreneur ...

ENTRE VOUS ET NOUS

[lien permanent pour toutes vos suggestions](#)

ou <https://capservices.typeform.com/to/rn4Xnt>

FAQ : vos propositions ou <https://capservices.typeform.com/to/QZcMeh>

nous avons encore des choses à apprendre. Nous allons de l'avant gaiement et avec sérieux.

L'on dit que les femmes gèrent de façon différente, la réalité nous le montrera, à vous comme à moi. J'aime à croire que je saurais apporter ma singularité à notre histoire commune. Je ne suis pas une femme « politique », mais une femme de terrain, je prends du recul pour analyser une ou des situations, et j'aime à apporter des solutions en m'appuyant sur les intelligences qui m'entourent.

J'aime la fidélité et l'engagement, la fidélité à ses pairs et de ses pairs, la fidélité aussi à ce qu'on nous a donné et transmis. Je crois en la « valeur travail » qui nous permet de nous construire, et d'aller de l'avant. Je n'aime pas les mensonges, et j'ai mon franc parlé qui, je le sais, n'est pas toujours apprécié. Mais faut-il « tourner autour du pot » : quand c'est bien je le dis, quand c'est mal aussi.

Je remercie toutes celles et tous ceux qui m'ont accompagnés ces derniers mois et au long des années dans ce travail de transformation. Je remercie tout particulièrement Dominique qui m'a emmenée sur ce chemin, qui m'a transmis tant de choses, je sais ce que je lui dois. Je ne serai pas là sans lui, et sans moi non plus ... les mots sont faibles aujourd'hui pour exprimer tout cela. Enfin c'est un long compagnonnage qui ne s'arrête pas.

J'aime à croire aussi que si cette nouvelle direction est là, c'est qu'elle est capable de répondre à vos attentes et aux nôtres. Chaque changement, chaque transition peuvent être déstabilisants. Nous ferons en sorte que cette transition soit la plus fluide possible et que chacune, chacun y trouve sa place et s'épanouisse au mieux. Françoise Oberseither

Nicolas Berthet

Passionné par la culture, le monde de l'image et l'informatique, ma carrière d'entrepreneur démarre par un licenciement économique au cours duquel mon employeur, dans le secteur de la maintenance Macintosh, m'invite à créer mon activité avec son carnet client en cadeau de départ.

Aiguillé par l'ANPE, je pousse la porte de CAP SERVICES en 2004, avec en tête un diagnostic-projet : le sous-équipement informatique – système, process, réseaux et matériel- des TPE et des PME constitue un handicap majeur à leur développement.

En 3 mois, l'activité décolle pour très vite devenir un centre de maintenance agréé Apple avec des clients aussi modestes que Renault, Disney Land et CAP Services. Une SARL est constituée, et je quitte CAP Services.

En 2009, mon principal associé –lauréat d'un prix pour le développement d'un anti-virus comportemental- est débauché par un grand groupe. L'arrivée à Lyon de 2 centres Apple (Part-Dieu et Confluence) ont raison de ma structure : licenciement des 7 salariés, tribunal de commerce : game over !

RÉUNIONS D'INFORMATION

CAP services

vendredi 06/04 à 10h00

jeudi 03/05 à 10h00

Talents 9

jeudi 12/04 à 10h00

Créa Cop

lundi 26/03 réunion créa avec la CCI agence nord-est

S'inscrire par téléphone ou mail

REUNION MENSUELLE

jeudi 22 mars à 18h

pour toutes les "news" du mois échanges, convivialité et l'afterwork du mois

LES PROCHAINS RENDEZ-VOUS

Petit déj' des entrepreneurs mardi 3 avril de 8h à 9h30 Mensuelle de Mars

jeudi 22 mars à 18h Afterwork du mois animé par plusieurs associés

THÈME : "Au secours, mon client devient fou"

Comment gérer les clients très très pénibles

ATELIERS

Boite à outils clients : Devis, propositions : comment on fait ?

mardi 20/03 à 10h00 à CAP

C'est animé d'une inusable foi que je change de business modèle, et je retourne chez CAP Services avec un projet de conseil IT. Résolution-Informatique est né, prend son essor et se transforme en EURL en 2014.

Cette fois je reste chez CAP Services comme associé et devient administrateur.

Aujourd'hui c'est comme Président de CAP Services que je porte avec Françoise et Nicolas le plan d'une nouvelle dynamique en faisant le choix de mettre mes savoirs et ambition au service de notre Coopérative.

Nicolas Planchon

Lorsque je suis né, en 1974, je n'avais pas spontanément, malgré mon goût inné pour les acronymes, la volonté ni l'ambition de devenir Entrepreneur-Salarié-Associé (ESA) dans une Coopérative d'Activités et d'Emploi (CAE), en SCOP (Société Coopérative de Production), fût-elle en SA (Société Anonyme).

Mais j'ai grandi, comme la plupart d'entre nous, sans feuille de route et sans rente. Et en pareil cas, il faut travailler pour vivre et, par dessus tout, adhérer intimement aux moyens par lesquels on y parvient. Pour pouvoir se regarder en face, sans ciller, sans détourner le regard, chaque jour. Ou, plus simplement exprimé, pour être heureux *dans la manière dont on s'emploie*, ce qui n'a rien d'accessoire.

Le hasard m'a conduit voilà dix-neuf ans à CAP Services. Depuis, mon activité d'accompagnement des politiques publiques - ELC2-, d'abord sous l'égide de celui qui l'avait initiée parti en retraite depuis, s'est développée et, en même temps dirait quelqu'un, mon engagement auprès de la Coopérative s'est affirmé d'année en année, à proportion de ma connaissance de sa mécanique et de ses desseins.

Jusqu'à ces dernières années où d'associé je suis devenu administrateur en accord avec ce qui avait présidé à mes convictions sur le rapport au travail et à la production de richesses : une CAE est juste et légitime et efficace -une CAE est belle-, dès lors qu'elle accorde sa chance à n'importe lequel d'entre nous, sans feuille de route et sans rente.

Ce qui m'a conduit à engager un certain nombre de réflexions sur la gouvernance, avec plus ou moins de pertinence, mais toujours avec le souci et le seul dessein du bien commun, de l'intérêt du plus grand nombre.

Si aujourd'hui, j'accepte, avec joie et gravité, un mandat de directeur général délégué aux partenariats et à la communication, c'est parce que j'ai la certitude d'être utile sur ce périmètre et d'œuvrer avec Françoise et Nicolas, mon homonyme et néanmoins Président, à poursuivre et développer le CAP Services des origines. Pour que CAP Services continue d'être la première CAE de France, mais pas seulement au titre de ses origines.

Découvrir et construire son réseau social

vendredi 23/03 à 10h00 à CAP -
animé par Corinne Doucet

Construire son prix de vente
jeudi 29/03 à 10h00 à CAP

Comprendre la différence
entre sa situation de trésorerie
et son résultat d'exploitation
jeudi 12/04 à 10h00 à CAP

Améliorer sa présentation en rdv
prospection

mardi 17 avril à 10h00 à CAP -
animé par Bernard Schmitter - pour
4 inscrits

A.A.C. : attention -
concentration - confiance
*outils et méthodes simples pour
gérer son stress, son agitation et les
difficultés*

mercredi 18 avril à 10h00 à CAP -
animé par Bernard Schmitter

Allez, au travail, l'en manque un pour avoir la photo de famille ...





Copyright © 2018 Cap Services, Tous droits réservés.
Newsletter créée par [Rouge Bengale](#)

CAP SERVICES
11, rue Duphot
69003 Lyon

Cliquez ici pour vous désabonner de la mailing list
[Je ne souhaite plus recevoir le journal de Cap Services](#)

MailChimp

