

EDITO

2017 : bonne année, bonne chance, disait une chanson je crois. Une de plus en tout cas ...

Ah ! les beaux mois de janvier, tout remplis de bonne humeur, de bonnes résolutions, de galettes et de nouveautés !

Les oiseaux de mauvaise augure et les ronchons (dont je fais partie parfois) vous auront déjà dit que rien de va plus, qu'il y a des donald trump et des djihadistes à tous les coins de rue, et que rien ne sert de se lever, le mois de mai 2017 sera grisatre aussi ...

Et si on arrête ? D'avoir peur de l'autre, des bombes, du lendemain ... Avoir des idées fait prendre des risques, vivre est dangereux ; et de toute façon, on finit toujours par en mourir.

Alors, soit on plonge dans une dépression existentielle, soit on peut décider que la vie n'est pas grave en soi et que l'on a la capacité d'influer sur l'air du temps et sur sa propre vie.

Si nous faisons une rétrospective des faits marquants pour 2016 & pour CAP Services : eh bien, on s'aperçoit que notre vie est faite de mouvement et de jolis moments aussi.

- * Janvier 2016 : le nouveau contrat d'entrepreneur-salarié selon la loi Hamon, mise en place du contrat frais de santé pour tous ;
- * Février 2016 : à fond dans la préparation des 20 ans ;
- * Mars 2016 modification des statuts de la coopérative, avec introduction des textes la loi ESS (dite Hamon) ; admission de nouveaux associés entrepreneurs ;

- * Avril 2016 : célébrations des 20 ans de CAP ;
- * Mai 2016 : mise à jour du contrat d'appui au projet d'entreprise ;
- * Juin 2016 : assemblée générale ordinaire ;
- * Juil 2016 : programmations et bilans ;
- * Août 2016 : des vacances pour la plupart d'entre nous - eh oui c'est important aussi ;
- * Sept 2016 : un nouvel expert-comptable pour la coopérative ;
- * Oct 2016 : assemblée générale extraordinaire avec admission de nouveaux associés ;
- * Nov 2016 : le réseau LVE obtient le Prix Européen de la Promotion de l'Esprit d'Entreprise (avec un nouveau logo) ;
- * Dec 2016 : fête pour les 10 ans d'Ain Geste d'Avenir.

Alors ? Nous sommes facilement oublieux : l'on s'arrête souvent sur les écueils et l'on retient moins facilement les bonnes choses.

Offrons nous un retour sur nos 20 ans fêtés en notre vingt-et-unième année. Comme toujours, on a célébré et puis nous sommes passés à autre chose, parce qu'ainsi va la vie en entreprise.

Mais juste redire que tout de même si l'on a envie de se souvenir des beaux moments, ç'en fut un.

Et quelle que soit les tourmentes, les inquiétudes, nous sommes toujours là, 20 ans plus tard, et cela suscite toujours notre fierté. Redire aussi ici que si nous avons beaucoup travaillé pendant 3 mois pour faire une belle fête avec vous, ce fut un vrai plaisir.

Et c'est du contentement qui nous anime, à la

fois intellectuel et d'amitié, de travailler notamment avec le Conseil d'administration «made in 2015» et la nouvelle assemblée d'associés.

Bien, et que nous réserve l'année 2017 en terme de nouveautés ? (voir aussi en page intérieure).

* Hausse du smic, si petite mais bon, onze euros par mois, c'est onze euros. (9.67 à 9.76 taux horaire) ;

* La mise en place du compte personnel d'activité (CPA) et du compte pénibilité ;

* La réforme de la formation professionnelle ;

* La dématérialisation des factures clients (sous certaines conditions) ;

* La dématérialisation des bulletins de paie,

* La clôture de vos comptes, un sujet presque sans fin à CAP humour ...

Alors que pouvons-nous nous souhaiter mutuellement ? Des jours heureux, de la sérénité, de la maîtrise en toute chose, une impavidité à toute épreuve et devant n'importe quel client, et même une jolie promenade en forêt, ou sur un bord de mer. Enfin des choses simples pour des coeurs confiants.

Soyons confiants, soyons persévérants, soyons qui nous voulons être ...

Chiffres du mois

Chiffres d'affaires de c 2016 (non définitifs)

Cap Services
264 392 HT

Coop A Dom
4 270 HT

Présentation en réunion mensuelle :

Virginie VIALON pour Kidizabi nous présentera son activité au cours de la réunion mensuelle.

Infos

Un grand merci à Rouge Bengale- Valérie Goutille qui a créé et réalisé la carte de voeux 2017 pour CAP Services !

Nous recrutons pour nos antennes Talents 9 à la Duchère et Créa Cop à Rillieux-la-Pape.

Réunions d'information collectives

CAP Services : 10/01 et 09/02 à 10h00
Inscription au 04.72.84.60.50

Talents 9 La Duchère et Lyon 9
Créa Cop Rillieux La Pape et Genay

Ain Geste d'Avenir
Alexandre Duval et Alain Garny
Alain Garny 06.72.07.85.50
Bourg-en-Bresse Montluel
Belley

Elan Création
Bruno Loustalet Muriel Neyret
06.87.68.41.03
Trévoux et Miribel

Arrivées

Christian ELCOCK
Anne-Sophie LEMERLE

Départs :

Céline Odo (Créa Cop,)
Audrey Trivez (Cap)
Gérard Chevallier Talents 9)

Réunions mensuelles et ateliers

		janvier	février
Démarrage	Prise en main winscop		
TEST	Pourquoi et comment construire son offre : démarrer sa prospection	jeudi 26 janv à 10h00 (cap)	
	Outils relation client : faire un devis ou une proposition commerciale de façon construite et réfléchie		jeudi 9 fev à 15h00 (cap)
	Construire son prix de vente et le défendre	lundi 30 janv à 14h30 (cap)	
DVPT	Clôture des comptes annuels	vendredi 06 janv à 9h30 (cap)	
		jeudi 12 janv à 9h30 (cap)	
		jeudi 19 janv à 9h30 (cap)	

Rappel : merci de penser à vous inscrire par mail ou par tel auprès d'un accompagnant pour participer à un atelier.
Un atelier où il y a un seul inscrit est annulé.
Pour les ateliers de clôture, vous recevez une convocation.

Réunions mensuelles CAP Services

lundi 16 janvier 18h00
lundi 13 février 18h00

ESSENTIEL, les essentiels du moment : nouveautés 2017, pour aller plus loin

La clôture des comptes 2016

Dominique Giacometti reste votre interlocuteur privilégié pour les grandes décisions.

A noter que le cabinet d'expertise entame les travaux le 20 février, ce qui veut dire qu'à cette date, il n'y aura plus de retour en arrière possible.

La réforme de la formation professionnelle.

Le législateur accorde 6 mois de plus aux organismes de formation professionnelle pour se mettre en conformité avec la loi. et donc à nous aussi.

Pour autant un travail important nous attend, auquel il faut s'atteler rapidement. Comme évoqué il y a 2/3 mois, nous allons devoir apporter des éléments de preuve pour pouvoir nous faire référencer sur le site national des OF. Concrètement cela veut dire que chaque formateur dans CAP Services va devoir répondre aux critères qualités et fournir les documents adéquats.

Faute de «preuves», les formations dispensées ne seront plus considérées comme telles, et ne pourront plus être remboursées par les OPCA.

Pour celles et ceux d'entre vous qui oeuvrez dans le domaine de la formation professionnelle, vous êtes plus que concernés.

Nous allons donc commencer par une réunion au cours de laquelle nous allons récapituler tout cela.

Voici la date proposée : lundi 13 février 2017 à 15h00 à CAP.

Si vous voulez continuer à exercer une activité de formation professionnelle, il faudra être présent impérativement à ce réunion.

Merci de faire un mail auprès de Françoise pour vous inscrire.

Le CPA et le compte pénibilité feront l'objet de fiches et documents que nous vous remettrons aussi.

D'ors et déjà : vous pouvez créer votre compte sur :

«moncompteactivite.gouv.fr».

Le compte personnel d'activité : Le CPA, présenté comme la grande réforme sociale du quinquennat, doit rattacher l'ensemble des droits sociaux à la personne, et non plus au statut. Un genre de «sac à dos social» qu'on transporte tout au long de sa vie professionnelle. A l'intérieur : le compte personnel de formation mis en ouvre il y a déjà 2 ans (CPF), aujourd'hui le compte pénibilité (C3P) et un nouveau compte engagement citoyen. Chaque titulaire aura accès à une plateforme en ligne l'informant sur ses droits sociaux, où il pourra effectuer des simulations.

Sur le compte pénibilité : la notion de pénibilité se définit comme étant l'exposition au-delà de certains seuils à un ou plusieurs facteurs de risques professionnels liés à des contraintes physiques marquées, à un environnement physique agressif ou à certains rythmes de travail susceptibles de laisser des traces durables et irréversibles sur la santé.

les seuils d'expositions combinent les critères d'intensité et de durée calculée sur l'année. Ils sont appréciés après mesures de protection collective et individuelle (article L416-1 du code du travail).

Les bulletins de paie dématérialisés

Nous allons pouvoir vous remettre vos fiches de paie par voie électronique, sauf si vous vous y opposez. Elles seront consultables sur le site internet du compte personnel d'activité et nous devons en garantir la disponibilité pendant cinquante ans ou jusqu'aux 75 ans des salariés ...

Conseil marketing & institutionnel

Agence ELC2	Nicolas Planchon Christian Walter Sapet	agence accompagnement de politiques publiques	04.72.60.80.17	agence.elc2@wanadoo.fr
Opticalp	Philippe Renaud Goud	conseil et prestations informatiques en ingénierie optique	06.33.45.15.41	philippe.renaudgoud@opticalp.fr
DOMBRADI	Julia	conseil projets petite enfance développement durable	06.85.53.82.79	dombradjulia@gmail.com
DOUCET	Corinne	consultante formatrice TIC	06.85.75.22.42	c.doucet@laposte.net
BROQUET SOURBADERE	Isabelle	conseil marketing	06.64.54.84.98	conseil@isabellebroquet.com
DEBAUX	Dominique	conseil marketing opérationnel	06.83.48.23.41	mdominique.debaux@orange.fr

Formation / Cours / Animation

5 Items	Etienne Magnin	Ingénierie pédagogique, formation à l'écrit	06.82.87.11.63	etienne.magnin@laposte.net
AUBRY	Elisabeth	Enseignement du chant et interventions artistiques	06.98.30.34.55	aubryelis@yahoo.fr
DAZORD	Jérôme	digital learning et développement des compétences	06.15.41.38.89	jerome.dazord@gmail.com
DESMUR	Christophe	Cours calligraphie et langue chinoise	04.72.07.88.61	cdesmur@aliceadsl.fr
	Juliette Latron	animation d'ateliers d'arts plastiques		
Equitation Nature Western	Anne-Elisabeth Tréhin	Monitrice d'équitation western & randonnée	06.79.60.51.76	ae.trehin@wanadoo.fr
	Amandine Gaudioso	formation HACCP	09.66.96.99.70	amand-g@hotmail.fr
netexcellence	Fabienne Nicolas	Cours FLE et formation des expatriés	06.21.85.75.52	fabienne@netexcellence.com
	Vanessa STRUB	formation à la retouche et à la photo catalogue produits	06.67.88.89.78	strub.vanessa@gmail.com

SSII

BOUTEMY	Yves	Conseil : architecture des infrastructures informatiques	06.62.41.59.08	yves@boutemy.com
Stefi@	François Gaudillat	Conseil informatique et développement logiciels	06.17.22.00.18	fg-contact@sfr.fr
Ouvrard	Guillaume	Marketing tourisme et communication web	06.62.58.80.46	ouvrard.guillaume@gmail.com
VEYRET	Emmanuel	Création sites Internet	06.08.76.84.28	e.veyret@orange.fr
VIRISSEL	Lionel	Assistance en informatique	06.15.84.82.72	a.comp@free.fr

Conseil Ressources humaines

SCHMITTER	Bernard	Conseil en ressources humaines	06.80.17.71.57	b.schmitter@neuf.fr
Kyriel	Sandrine Chavet	Conseil et formation en management et RH	06.67.42.96.38	sandrine.chavet@kyriel.fr
CELLIER	Benoit	Formation et coaching entreprises et particuliers	06.07.83.01.63	cellierbenoit@gmail.com
CEMpFos	Patrick Brouand Ivy Bouché	conseil à l'emploi et à la mobilité professionnelle	06.28.74.45.47	
SBW Conseil	Sophie Barbeau Weiss	Conseil RH, risques psychosociaux	06.64.63.64.42	sophie.barbeau-weiss@sbw-conseil.com

Communication, design graphique, audiovisuel

	Yrouan HOUPIART DUPRE	infographie 3 D pour les projets immobiliers	06.18.25.85.15	yrouan@hotmail.com
Assurement design	Mylène Baillet Pugnet	infographiste designer produit	06.67.06.46.85	contact@assurementdesign.fr
LEROY	Aurélien	Illustration, design graphique	06.88.93.60.79	
Adrenalink	André Theubet	Graphisme, édition et sites internet	06.60.81.89.39	http://adrenalink.fr/blog
Elo for All	Elodie Allemand	Graphiste print	06.63.20.99.97	elodie.allemand@yahoo.fr
221 B	Jean-Pierre Crauser	Création d'applications ludo-éducatives et de parcours découvertes pour smartphones		jpcauser@gmail.com
BOISSIMON	Virginie	conseil en stratégie digitale	06.22.48.87.61	virginie@smolders.fr
Com' une idée	Anne Revol	Communication graphique et Internet	06.62.16.01.75	anne@com-une-idee.com
Rouge Bengale	Valérie Goutille	Sites internet, identités visuelles, photographies	06.64.91.59.86	valerie@rouge-bengale.fr
Graphicadabrac	Alice Soissong	Infographiste, illustratrice, création publicitaire et graphique	6.17.01.04.57	graphicadabrac@gmail.com
HELLER	Clémence	Infographiste, illustratrice	06.86.72.12.20	heller.clem@free.fr
MOUGNAUD	Marie	travaux d'édition et de traduction littéraire	06.56.88.32.77	marie.mougnaud@gmx.fr
PHILIPPE	Valérie	Iconographe, rédactrice photo	06.11.69.60.28	valerie.philippe@yahoo.fr
TRON	Jérôme	Infographie 2D 3D	06.84.93.13.43	jerome.tron@free.fr
Namasté Prod	Régis Moissonnier	Réalisation et production audiovisuelle	06.03.91.55.82	r.moissonnier@gmail.com

Services aux entreprises

NEXTRAD	Elisabeth Bourgue Rachel Janod Françoise Lair	traduction spécialisée multilingue et interprétariat		contact@nexttrad.fr
GREISS	Chantal	organisation de salons	06.03.26.38.07	greiss.chantal@neuf.fr
LSF	Sandrine Cordier	interprete langue des signes	06.87.32.58.24	interprete.cordier@gmail.com
MOROU	Foussena	nettoyage pour les entreprises	06.58.19.72.72	
GALLET	Nadine	télésecrétariat		nadinegallet@free.fr
BIONET propreté	Hugo Preti	nettoyage pour les entreprises, produits bio	04.26.65.19.38	www.bionet-propete.com
MARTIN	Joaquim	développement cartographie numérique	06.16.84.19.91	mail@jmartin.tf
POTEAU	Grégory	Infographiste paysager	06.77.05.34.36	contact@gregory-poteau.com
SKOLI	Gauthier Bravais Lucas Piessat Pierre Bellon	conception et fourniture de services numériques	06.78.77.00.15	gauthier@skoli.fr lucas@skoli.fr
VAN DRIESTEN	Gaëlle	conseil en vin	06.82.57.01.77	vandriestengaelle@yahoo.fr

Décoration, Aménagement, Scénographie

Atelier Barbance	Aude Barbe	Tapissier-décoratrice	06.63.67.50.85	atelierbarbance@gmail.com
Décor hors cadre	Véronique Van Brabant	Décoration d'intérieur et tapisserie d'ameublement	06.17.89.01.19	decorhorscadre@free.fr
S CEDILLE	Mathilde Furbacco Laure-Hélène Maison Ludivine Defranoux	collectif de scénographes événementielles		contact@s-cedille.fr

Mode, couture et création textile

GBEDEKO	Lokossi	Création de peluches (adultes) et accessoires de mode	06.61.23.22.46	lokossi.contact@gmail.com
Misstif	Tiphaine Beert	Créatrice textile : peluches et accessoires	06.78.74.77.72	mistifcreations@gmail.com
Betty Janis	Betty Itier	Designer textile	06.26.99.15.81	mademoiselle.betty@gmail.com

Artisanat d'art

Ayla Bijoux	Daphnée de L'Escaille	Bijoux fantaisie	06.03.09.41.22	daf.home@sfr.fr
Akama bijoux	Pascal Deraill	Bijouterie fantaisie luxe et articles de mode	06.25.17.66.82	akamabijoux@gmail.com

Culture, spectacle

Histoires à mains	Mireille Didier Ronzon	Contes et animation d'ateliers	06.87.68.80.19	histoiresamains@yahoo.fr
Martin	Hélène	conseil stratégique et formation pour les libraires	06.64.54.84.98	
Only Piano	Olivier Wallet	facteur de pianos	06.15.01.32.30	olivier@onlypiano.fr

Services aux particuliers et Services à domicile

Amalys	Amal Drevet	Esthéticienne à domicile	06.88.69.32.96	amalfayad@wanadoo.fr
BMC at Home	Maryline Besnault	Coiffure à domicile, maquillage professionnel	06.09.7143.11	bmc.athome@free.fr
L'Instant Coiffure	Claudette Bonaz	Coiffure mixte à domicile	06.89.77.55.69	claudettebonaz@orange.fr
CHEVALLIER	Christelle	Coiffure à domicile	06.13.71.55.77	krismay@live.fr
FORESTIER	Valérie	Art thérapeute	06.16.11.87.64	valerie.forestier@hotmail.fr
LAURENT	Isabelle	conseillère familiale et conjugale	06.81.14.45.54	
Le Juste mot	Véronique Guillaud	Ecrivain public, animation d'ateliers d'écriture	06.15.73.97.07	veronique@lejustemot.fr
Luc Informatique	Luc Delhome	service informatiques	07.71.69.34.16	contact@luc-informatique.net
MERCIER	Laurence	Art-thérapeute (dessin, peinture)	06.18.86.03.53	laurence.mercier@hotmail.fr
Mon atelier de généalogie	Catherine Studer	cours et initiation à la généalogie		catherine.studer@aliceadsl.fr
VELOSTRADA		atelier vente et réparation de vélo rue de la Victoire Lyon 3	06.28.23.89.52	
	Virginie Viallon	application vide dressing bébés		

Agents commerciaux

Pixys	Pascal GILLIARD	agent commercial packaging	06.63.67.80.40	p.gilliard@pyxys-packaging.fr
VASSEUR	Pascal	agent commercial en solutions d'emballage	06.81.64.28.16	pascal.vasseur17@free.fr
ROUX	Thierry	agent commercial cuisines industrielles	06.09.44.07.63	contact@cuisinepro.fr

Les entrepreneurs d'Elan Création à Trévoux

BERTHOLET	Sébastien	photographe	06.08.32.67.86	
	Sylvie Bénil	télésecrétariat	06.58.52.71.79	sylvie.beril@laposte.net
ABV Consulting	Valérie Chavet	conseil RH, coaching	07.50.27.29.33	
	Nathalie Villard	agent commercial cosmétiques bio		
Le Goût du Pain	Jean-Luc Lubert	boulangier bio à Trévoux	06.09.17.55.60	jeanluclubert@gmail.com
	Jean-Luc Gonin	création de cartes postales poétiques	06.50.90.24.82	
pbd	Philippe Demaugé	signalétique, enseignes, décors publicitaires	06.09.42.54.59	pbd-services@orange.fr

CAP Services SA SCOP
Etablissement Coop A Dom

11 rue Duphot 69003 Lyon
04 72 84 60 50
cap@cap-services.coop
cad@coopadom.coop
www.cap-services.coop

